

Школа за основно образовање одраслих „Обреновац“

ОДГОВОРНО ЖИВЉЕЊЕ У ГРАЂАНСКОМ ДРУШТВУ

II циклус

6. разред

Обреновац, јануар 2021. Године.

Информације у разним средствима информисања

1. Основне моралне вредности у информисању

Информисање путем дневних, недељних, месечних новина, часописа, радија, телевизије, интернета и т.д. помажу нам у решавању свакодневних проблема повећању квалитета информација на које се у таквим приликама ослањамо, побољшавају нашу укупну информисаност о свему ономе што је важно за живот одраслог човека и одговорног грађанина.

2. Врсте средстава информисања

Новине, дневне, недељне, месечне, телевизија, радио, билборди, рекламе, разне овлашћене службе информисања, комуникација са другим људима, интернет...

3. Значај средстава информисања

Средства информисања, дневне, недељне, месечне новине, часописи, интернет, радио, телевизија, телефон, рекламе, билборди...помажу нам у решавању свакодневних проблема, активности, ситуација...

Повећавају квалитет информација на које се у таквим приликама, случајевима, ослањамо.

Улога средстава јавног информисања у кризним ситуацијама

Поплаве, земљотреси, торнада, ратови, епидемије... све су то ситуације у којима су средства информисања од огромног значаја.

Гледаоци, слушаоци, путем разних средстава информисања, бивају благовремено обавештени о свему што се дешава у њиховој земљи, окружењу, као и у другим деловима света.

Интернет као средство јавног информисања

Интернет је светски систем умрежених рачунарских мрежа који је трансформисао начин на који функционишу комуникациони системи. Он је производ споја медија, рачунара и телекомуникација. Међутим, није само производ технолошког напретка, него такође друштвених и политичких процеса, укључујући научну заједницу, политику и војску.

Појам интернет значи мрежа унутар мреже. То је глобална мрежа која се састоји од милиона кућних, академских, пословних и владиних мрежа које међусобно размењују информације и услуге, као што су електронска пошта, chat, као и пренос датотека, повезивање страница, докумената...

Врсте комуникација

Комуникација је размена информација између две или више особа. Комуникација захтева пошиљаоца, поруку и примаоца. То је важна активност коју чак и несвесно спроводимо у сваком тренутку нашег свакодневног живота. Поруке се користе да информишу, стимулишу, подстакну или да забаве.

Слање порука зависи од: ситуација, природе (садржаја) поруке, броја људи којима је намењена, што је посебно значајно.

Врсте комуникација:

- Вербална
- Невербална
- Формална
- Неформална
- Групна
- Јавна
- Телекомуникација

ОДГОВОРНО ЖИВЉЕЊЕ У ГРАЂАНСКОМ ДРУШТВУ

6. разред

Име и презиме полазника:

Разред и одељење:

Школа:

1. Која су средства информисања?

2. Навести кризне ситуације.

3. Шта је интернет?

4. Од чега се састоји интернет?

5. Шта је комуникација и које су врсте комуникација?

Формална и неформална комуникација

Формална комуникација је све оно што указује на професионалну дистанцу саговорника. То су сви они мејлови који почињу са „Поштовани господине...“, и завршавају се са „Срдачан поздрав“, као и персирање, коришћење пословних израза и држања граница комуникације у пословним оквирима. Управо због ових карактеристика, формална комуникација некад може да делује круто и уштогљено. Али, она је као таква добра када тек започињемо комуникацију.

Неформална комуникација је опуштање. Колико ће бити неформална, зависи од садржаја саме комуникације, природе односа, понашања, особине личности саговорника и томе слично.

Вербална и невербална комуникација

Вербална комуникација је говорно или писано преношење поруке. Усмена комуникација се односи на разговор између двоје или више људи. Она се исказује речима, јер је изговорена реч њена главна одлика.

Уобичајени канали којима се преноси усмена комуникација су разговори „лицем у лице“, телефон, телевизија, радио, видео и звук на интернету.

Невербална комуникација је врста претежно спонтане али и намерне комуникације, којом особе без речи, начином држања тела, изразом лица, погледом или бојом гласа, гестовима, изражавају и размењују намере, емоције, расположење, ставове и жеље.

Основна улога невербалне комуникације је тражење, успостављање, одржавање, усмеравање или прекидање социјалне интеракције.

Баријере у комуникацији , шта нарушава комуникацију

1. Наређивање, Командовање:

«Боље би ти било да слушаш шта ти се каже.»

«Зашто ниси наместио своју собу?»

«Скувај ми кафу!»

2. Осуђивање, Критиковање:

«Зашто си чекала толико дуго да се градиво нагомила?»

«За све си сам крив.»

3. Етикетирање :

«Ти си велика ленчуга!»

«Ти си неодговоран према раду.»

4. Тешење :

« Проћи ће и то. Свему дође крај.»

«Мисли позитивно, биће ти боље.»

5. Повлачење :

« Хајде да причамо о нечему лепшем.»

« Не гледа ми се хорор филм, нисам расположена!»

Конфликтне ситуације

Шта је конфликт?

Конфликт је сукоб. Може бити : унутрашњи конфликт(конфликт унутар особе који настаје услед сукоба различитих потреба), спољашњи конфликт (конфликт који се дешава између две или више особа).

Фазе кроз које пролази сукоб између људи:

- Непостојање конфликта или латентни конфликт
- Појављивање конфликта
- Ескалација конфликта
- Пат позиција, евентуално рат
- Преговарање
- Споразум и постизање решења
- Постконфликтни период , помирење и грађење мира

Исходи конфликта

Коначни исход конфликта је решење конфликта, које подразумева да сви узроци конфликтабуду отклоњени, тако да нема елемената који могу да оживе насиље.

Конструктивно решење конфликта има следеће компоненте којих би требало да се придржавају обе стране.

1. **КОМПЛЕТНОСТ**: решава се конфликт у потпуности и елиминишу се узроци који су довели до њега.
2. **ПРИХВАТЉИВОСТ**: решење је прихватљиво за обе стране.
3. **САМООДРЖИВОСТ**: нема потребе да неко гарантује да ће се решење одржати.
4. **ЗАДОВОЉСТВО**: обе стране виде решење усклађено са њиховим вредностима.
5. **БЕСКОМПРОМИСНОСТ**: ниједан циљ није жртвован због компромиса.
6. **ИНОВАЦИЈА**: решењем се успоставља нов, позитиван и легитиман однос међу странама.

Ненасилно решавање конфликта

Конфликти су део живота, не треба да их избегавамо већ да нађемо најбољи начин на који конфликт можемо решити.

Нерешени конфликти изазивају емоционалне непријатности и могу ескалирати у личне конфликте. Успешно решени конфликти смањују могућност јављања конфликта или чине лакши начин њиховог решавања у будућности.

Да би се конфликт могао решити на конструктиван начин, важно је обратити пажњу на саму комуникацију која се дешава у друштву. Веома је важна примена активног слушања у којем се даје прилика говорнику да исправи доживљај реченог код слушаоца, и да се јасније утврди шта сукобљене стране мисле и осећају.

Потребно је постављати питања уколико има недоумица у комуникацији како не би дошло до погрешног разумевања поруке.

ОДГОВОРНО ЖИВЉЕЊЕ У ГРАЂАНСКОМ ДРУШТВУ

6. разред

Име и презиме полазника:

Разред и одељење:

1.Шта је формална а шта неформална комуникација?

2.Шта је вербална а шта невербална комуникација?

3.Наведи неке баријере у комуникацији и дај примере.

4.Шта је конфликт и какви могу бити конфликти?

5.Шта је ненасилно решавање конфликта?

6.Који су исходи конфликта?